serrall
uraniagroup

DNV
ISO 9001 / ISO 45001
ISO 50001

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Come modello di autoregolamentazione Serr.All. Industria Serramenti S.r.l. ha da sempre considerato la politica della responsabilità sociale d'impresa. Tale modello è stato preso a base sia nei riguardi della sicurezza dei lavoratori sia per la salvaguardia dell'ambiente, per ottenere la qualità ricercata dai clienti, sempre nell'ottica della responsabilità che un'impresa deve avere di fronte alla comunità in cui opera.

Tale responsabilità nei confronti della Comunità, costituita da tutte le parti interessate (gli *stakeholder*) e, quindi dipendenti, clienti e fornitori e la stessa comunità locale, è portata avanti per mezzo dei Sistemi di Gestione conformi alle norme volontarie riconosciute a livello internazionale e tramite il rispetto delle leggi, rendendo tutti consapevoli del tipo di impatto che ciascuna delle parti in causa potesse avere su tutti gli aspetti della società, compresi quelli economici, sociali e ambientali.

Allo scopo di perseguire questa strada, la Direzione della Serr.All. Industria Serramenti si è dotata ormai da anni di un Sistema di gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Inoltre, recentemente (2023 per la Salute e Sicurezza e 2024 per l'Energia) si è vista riconoscere la conformità del proprio Sistema di Gestione alle normative UNI EN ISO 45001:2018 e UNI CEI EN ISO 50001:2018. Nel frattempo, inoltre, è in corso di implementazione il Sistema di Gestione per l'Ambiente in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 come passo fondamentale per arrivare al Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La Direzione s'impegna a revisionare periodicamente tale Politica e, comunque, ogni qual volta le condizioni del contesto la rendessero necessaria.

Qualità

L'azione portata avanti sia con i fornitori che con i dipendenti e derivante dalla volontà della Direzione ha come traguardo quello di dare istruzioni in materia di Qualità dei prodotti e dei processi.

La Politica della qualità deve creare la consapevolezza in tutte le parti in causa che tutte le azioni delle persone devono essere orientate a principi generali consolidati.

La conoscenza della Qualità, da cui deriva la relativa consapevolezza, è parte essenziale per la sua realizzazione.

I macro-obiettivi per l'ottenimento della qualità perché sia ottenuta sono:

- Soddisfazione del cliente.
- Leadership delle parti in causa
- Partecipazione proattiva delle persone
- Approccio per processi
- Ogni processo decisionale è basato sull'evidenza, espressa da indici reali e gestibili

Tutto ciò conformemente ad una volontà di sviluppo, mantenimento e miglioramento continuo della Qualità all'interno dell'azienda voluta dalla Direzione, riaffermando il concetto che la sua reale

implementazione è responsabilità del gruppo di manager che gestiscono quotidianamente tutte le operazioni, progettando ed implementando programmi per il conseguimento degli obiettivi e dei traguardi individuati, finalizzati al miglioramento continuo della soddisfazione del cliente. Tali traguardi sono oggetto periodico di informazione e confronto con le parti interessate.

Salute e Sicurezza

Serr.All. Industria Serramenti S.r.l. considera obiettivo prioritario svolgere le proprie attività produttive in modo compatibile con la tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori, in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni; tutto il personale dell'Azienda è quindi direttamente coinvolto per garantire la completa conformità alla legislazione vigente, rilevando e monitorando sistematicamente tutti i rischi per la salute e per la sicurezza derivanti dalle attività svolte, prevenendo e proteggendo da possibili rischi del lavoro a favore di tutti gli operatori coinvolti, interni ed esterni all'azienda.

Per far ciò l'intera organizzazione aziendale, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori è impegnata nella continua responsabilizzazione e formazione a tutto il personale.

Sono stati individuati indici appropriati per poter gestire il necessario miglioramento continuo. Da questi indici scaturiscono programmi per il conseguimento degli obiettivi di sicurezza e salute di tutti i dipendenti, promuovendo il coinvolgimento, l'informazione e la formazione anche di fornitori e di enti esterni.

I macro-obiettivi su cui l'Azienda intende focalizzare il comportamento di tutte le parti in causa sono i seguenti:

- Rispetto delle norme legislative
- Formazione, informazione ed addestramento di tutte le maestranze su principi generali e specifici delle attività svolte
- Accortezza e responsabilità in qualsiasi fase lavorativa sia per sé stessi che per i propri colleghi. Tale controllo deve avvenire anche con l'ausilio dei preposti opportunamente preparati

Ambiente

Il rispetto dell'ambiente è uno dei cardini essenziali da cui derivano tutte le scelte aziendali.

Per fare tutto ciò l'azienda, dotata di un Sistema di Gestione per l'Energia conforme ai requisiti dello standard di riferimento, rileva e monitora sistematicamente dati relativi alle proprie prestazioni energetiche. Sulla base di questi, adotta ed attua Piani d'Azione per il miglioramento continuo di tali prestazioni. Sempre in questa direzione va l'attuale piano di riorganizzazione aziendale con "abbandono" dello stabilimento al civico 10 e la recente installazione di impianto fotovoltaico allo stabilimento del civico 8.

Inoltre, in attesa di implementare definitivamente e vedersi riconosciuto il proprio Sistema di Gestione conforme allo standard ambientale di riferimento, attua tutto quanto necessario al rispetto dei vincoli imposti dalla comunità (in particolare Enti Pubblici) come l'insieme delle pratiche legate alle emissioni in atmosfera, alla gestione dei rifiuti, alla contaminazione del suolo e al rumore.

La Direzione promuove il coinvolgimento, l'informazione e la formazione in materia ambientale del personale, dei fornitori e degli enti esterni, mantenendo rapporti aperti e costruttivi con la Pubblica Amministrazione, con le comunità e con gli individui che abbiano un legittimo interesse nelle prestazioni ambientali dell'Azienda (parti interessate).

I macro-obiettivi su cui l'azienda ha voluto concentrare le proprie azioni sono i seguenti:

- Aumento della prestazione energetica
- Riduzione delle emissioni in atmosfera
- Riduzione dei rifiuti
- Progettazione dei prodotti e utilizzo di materiali al fine di poter riciclare il più possibile
- Utilizzo di attrezzature per favorire lo smaltimento ed il riciclo dei materiali

Sistema Integrato

Gli impegni di Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza della Direzione vengono quantificati in obiettivi tradotti annualmente in un piano di traguardi circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali i *manager* si impegnano a fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Nella definizione di obiettivi per la qualità, per la sicurezza e per l'ambiente, viene attentamente valutata la reciproca compatibilità e la possibile sinergia.

La Direzione si impegna a riesaminare regolarmente l'adeguatezza del Sistema Qualità Ambiente e Sicurezza anche attraverso lo strumento degli Audit e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema stesso.

Verifica, inoltre, il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità dell'Ambiente e della Sicurezza e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della presente Politica la Direzione comunica periodicamente al personale gli obiettivi raggiunti e a fornire tutte le informazioni e le chiarificazioni richieste.

Data 02/09/2024

Preparata da:
QHSE M. Ciani

Verificata e Approvato da:
PRES. L. Paganelli